

ISOVER
SAINT-GOBAIN

Isonat




OFFRE LOGISTIQUE DES PRODUITS ISONAT


SAINT-GOBAIN

Agence : crieurpublic.fr - Mise en page : celine.denis@oursome.fr - Photos : © istockphoto.com, Isover, Isonat - 09/2021

Tarifs de commandes

Schéma tarifaire

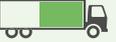


Remises volume sur les produits Isonat

	 1/2 camion ISONAT (environ 37 m ³)	 camion panaché ISONAT (Max 6 palettes) + ISOVER	 camion complet ISONAT (> 80 m ³)
FLEXIBLE : Flex 40 et Flex 55	4%	5%	9%
RIGIDE : Multisol 110 et 140	3%	4%	6%
RIGIDE : Duoprotect	2%	3%	4%

Se reporter à l'offre de service de livraisons pour des compléments d'informations.

OFFRE DE SERVICE DE LIVRAISON DES PRODUITS ISONAT DISPONIBLES SUR STOCK

TYPE DE COMMANDE					
 Camion complet Isonat ou Mixte laine de verre, accessoires et laine de bois avec un Maxi 6 pal. Isonat	1 commande - 1 point de livraison	J+3	Date fixe	Journée/créneau horaire*	Offert
				Heure fixe	50 €
	2 commandes - 2 points de livraison (40 km maximum entre les 2 points)	J+3	Date fixe	Journée	Offert
	3 commandes - 3 points de livraison (100 km maximum entre le 1^{er} et 3^e point)	J+3	Date fixe	Journée	20 € par commande
 Demi camion Isonat ou Mixte laine de verre, accessoires et laine de bois avec un Maxi 6 pal. Isonat	1 commande - 1 point de livraison	Entre J+2 et J+4	Sur plage de dates	Journée	Offert
		J+4	Date fixe	Journée/créneau horaire*	
				Heure fixe	50 €
 1/4 de camion ou 3/4 de camion Isonat ou Mixte laine de verre, accessoires et laine de bois avec un Maxi 6 pal. Isonat	1 commande - 1 point de livraison	Entre J+2 et J+4	Sur plage de dates	Journée	60 €
		J+4	Date fixe	Journée/créneau horaire*	90 €
 Moins d'1/4 de camion Laines 1 à 3 pal./Accessoires	1 commande - 1 point de livraison	J+2/ J+4	Date fixe	Journée	Accessoires : sur devis auprès de votre service clients Laines : 1 palette : 160 € 2 palettes : 220 € 3 palettes : 260 €

MOYENS DE TRANSPORT SPÉCIAUX (disponibilité et délai en fonction du département de livraison, consultez votre service clients)

- Porteur sans hayon : gratuit • Porteur avec hayon* : 150 € • Plateau* : 150 € • Plateau grue* : 300 €
- Chariot embarqué* : 250 € • Tautliner avec hayon* : 150 €

* Disponibilité selon produits et usine.

Panneaux flexibles



Flex 40

RÉF.	RD	ÉP.	LONG.	LARG.	CONDITIONNEMENT				CLASSE ARTICLE*
CODE ISOVER	m².K/W	mm	m	m	PNX/COLIS	m²/COLIS	m²/PAL	VOL/PAL	
12096	1,05	40	1,2	0,57	15	10,26	82,08	3,7 m³	A
12097	1,55	60	1,22	0,58	10	7,08	56,61	3,8 m³	A
12068	2,10	80	1,22	0,58	7	4,95	39,63	3,8 m³	A
12067	2,60	100	1,22	0,58	6	4,25	33,96	3,8 m³	A
12069	3,15	120	1,22	0,58	5	3,54	28,3	3,8 m³	A
12074	3,80	145	1,22	0,58	4	2,83	22,64	3,8 m³	A
12071	4,20	160	1,22	0,58	4	2,83	22,64	3,8 m³	A
12073	4,70	180	1,22	0,58	3	2,12	16,98	3,8 m³	B
12072	5,25	200	1,22	0,58	3	2,12	16,98	3,8 m³	A



Flex 55

RÉF. CODE ISOVER	RD m².K/W	ÉP. mm	LONG. m	LARG. m	CONDITIONNEMENT				CLASSE ARTICLE*
					PNX/COLIS	m²/COLIS	m²/PAL	VOL/PAL	
12078	1,10	40	1,22	0,6	15	10,98	87,84	3,7 m³	A
12079	1,10	40	1,22	0,58	15	10,61	84,91	3,7 m³	A
12080	1,65	60	1,22	0,6	10	7,32	58,56	3,7 m³	A
12081	1,65	60	1,22	0,58	10	7,08	56,61	3,7 m³	B
12082	2,20	80	1,22	0,6	7	5,12	40,99	3,7 m³	A
12083	2,20	80	1,22	0,58	7	4,95	39,63	3,7 m³	A
12084	2,75	100	1,22	0,6	6	4,39	35,14	3,7 m³	A
12085	2,75	100	1,22	0,58	6	4,25	33,96	3,7 m³	A
12086	3,30	120	1,22	0,6	5	3,66	29,28	3,7 m³	A
12087	3,30	120	1,22	0,58	5	3,54	28,3	3,7 m³	A
12089	4,00	145	1,22	0,6	4	2,93	23,42	3,7 m³	A
12090	4,00	145	1,22	0,58	4	2,83	22,64	3,7 m³	A
12091	4,40	160	1,22	0,6	4	2,93	23,42	3,7 m³	B
12092	4,40	160	1,22	0,58	4	2,83	22,64	3,7 m³	B
12093	5,00	180	1,22	0,58	3	2,12	16,98	3,7 m³	C
12094	5,55	200	1,22	0,6	3	2,20	17,57	3,7 m³	A
12095	5,55	200	1,22	0,58	3	2,12	16,98	3,7 m³	A

Isonat
flex 55

* CLASSE ARTICLE A, produit disponible sur stock. | B, produit disponible sur fabrication. | C, produit disponible sur fabrication avec un minimum de commande.

Panneaux rigides

Les produits de la gamme Rigide se **commandent par nombre pair de palettes** (possibilité de commander différents codes articles au sein d'une même famille de produit, type Duoprotect).



Multisol 110

RÉF. CODE ISOVER	RD m ² .K/W	ÉP. mm	LONG. m	LARG. m	CONDITIONNEMENT			CLASSE ARTICLE*
					PNX/PAL	m ² /PAL	VOL/PAL	
12029	1,45	60	1,25	0,6	40	30,00	2 m³	B
12041	1,95	80	1,25	0,6	30	22,50	2 m³	B
12043	2,45	100	1,25	0,6	24	18,00	2 m³	B
12045	2,95	120	1,25	0,6	20	15,00	2 m³	B
12047	3,45	140	1,25	0,6	16	12,00	1,9 m³	B
12049	3,95	160	1,25	0,6	14	10,50	1,9 m³	B
12051	4,45	180	1,25	0,6	12	9,00	1,8 m³	C
12052	4,95	200	1,25	0,6	12	9,00	2 m³	C
12055	5,90	240	1,25	0,6	10	7,50	2 m³	C

*CLASSE ARTICLE A, produit disponible sur stock. | B, produit disponible sur fabrication. | C, produit disponible sur fabrication avec un minimum de commande.



Multisol 140

RÉF.	RD	ÉP.	LONG.	LARG.	CONDITIONNEMENT			CLASSE ARTICLE*
CODE ISOVER	m ² .K/W	mm	m	m	PNX/PAL	m ² /PAL	VOL/PAL	
12058	0,95	40	1,9	0,6	60	68,40	3,1 m³	B
12059	0,95	40	1,875	0,575	60	64,69	3,1 m³	C
12027	1,40	60	1,872	0,572	40	42,83	3,1 m³	A
12060	1,90	80	1,872	0,572	30	32,12	3,1 m³	A
12028	2,35	100	1,872	0,572	24	25,70	3,1 m³	A
12061	2,85	120	1,872	0,572	20	21,42	3,1 m³	B
12062	3,30	140	1,872	0,572	16	17,13	2,9 m³	B
12063	3,80	160	1,872	0,572	14	14,99	2,9 m³	A
12065	4,75	200	1,872	0,572	12	12,85	3,1 m³	C
12066	5,70	240	1,872	0,572	10	10,70	3,1 m³	C

Isonat

 multisol 140



Duoprotect

RÉF.	RD	ÉP.	LONG.	LARG.	CONDITIONNEMENT			CLASSE ARTICLE*
CODE ISOVER	m ² .K/W	mm	m	m	PNX/PAL	m ² /PAL	VOL/PAL	
12021	0,75	35	2,475	0,575	66	93,93	3,9 m³	A
12026	0,75	35	1,875	0,575	66	71,16	3 m³	B
12025	0,85	40	2,475	0,575	60	85,39	4 m³	A
12024	1,10	52	2,475	0,575	46	65,46	4 m³	B
12022	1,30	60	2,472	0,572	40	56,56	4 m³	A
12019	1,75	80	1,872	0,572	30	32,12	3,1 m³	B
12017	2,15	100	1,872	0,572	24	25,70	3,1 m³	C
12016	2,60	120	1,872	0,572	20	21,42	3,1 m³	C

Isonat

 duoprotect

Exemples conformes de commandes types

Volumes des palettes pour la composition des camions

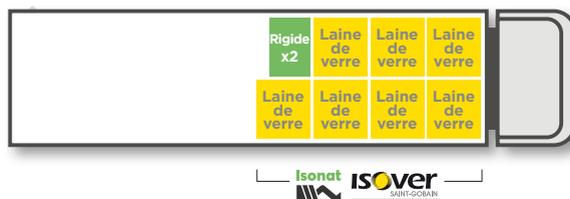
Exemple 1 : 1/2 camion > 40 m³

- **2 palettes d'IBR ISOVER**
2 x 5 m³ = 10 m³
 - **4 palettes de Multisol 140 Isonat**
4 x 3,1 m³ = 12,4 m³
 - **4 palettes de Flex 55 Isonat**
4 x 3,8 m³ = 15,2 m³
- 10 m³ + 12,4 m³ + 15,2 m³ = 37,6 m³**



Exemple 2 : 1/2 camion > 40 m³

- **7 palettes de GR 32 ISOVER**
7 x 5 m³ = 35 m³
 - **2 palettes de Multisol 110 Isonat**
2 x 1,9 m³ = 3,8 m³
- 35 m³ + 3,8 m³ = 38,8 m³**



Produits Isonat*

PANNEAUX FLEXIBLES Flex 40 - Flex 55	3,7 ► 3,8 m³
PANNEAUX RIGIDES Multisol 110** - Multisol 140**	1,8 ► 3,1 m³
PANNEAUX RIGIDES Duoprotect**	2,9 ► 4 m³

Produits ISOVER

Laine de verre en rouleaux ou panneaux	5 m³
---	------------------------

* Se reporter aux tableaux pages 4 à 7 pour connaître le cubage précis au code article.

** À commander par nombre pair de palettes d'une même famille de produits (ex. : possibilité de commander différents codes articles de la famille de produits Duoprotect).

ENVOI DE LA COMMANDE

Votre service clients est à votre écoute pour :

- Vos commandes • Vos livraisons (délais, disponibilités) • Vos factures et avoirs • Vos suivis de réclamations, ...

Donnez un bon départ à votre commande

Indiquez-nous :

- Les codes articles des produits commandés
- Les quantités en veillant à respecter les formats disponibles en stock
- Les prix d'achat
- L'adresse de livraison exacte, le nom d'un contact et un numéro de téléphone pour les livraisons chantier
- Les dates et heures de livraison souhaitées
- Les contraintes d'accès et de déchargement

Modifications de commandes

- Toute modification de commandes peut entrainer un nouveau délai
- Les modifications sur des commandes affrétées (sauf remplacement à volume identique) sont payantes : 250€
- Une commande en préparation n'est pas modifiable.

Enlèvement et réception des commandes

- Pour l'enlèvement des commandes, contactez les services clients
- La charte logistique applicable aux produits Isonat vient compléter la charte ISOVER existante. Pour la réception des commandes, se référer à ce document, disponible sur isover.fr dans la rubrique "Services aux pros" "Chrono Isover".



Panachage des gammes

- Le panachage des gammes est possible sur les produits Isonat de classe **A, B** et **C**, sur les produits en **laine de verre** et **XPS**, sous réserve de la disponibilité sur un même site
- Les commandes incluant des produits de classe C sont soumises à des **délais de livraison spécifiques**

Moyens de transports spéciaux

Se référer à la charte logistique ISOVER, disponible sur isover.fr

Livraison en Corse

Les livraisons en Corse sont assurées dans un délai de **J+5 / J+6** après réception de la commande.



Livraison chantier

Les informations indispensables à la livraison



Nom et numéro de téléphone du responsable chantier.
Adresse, cadencement et heure de livraison.
Besoin en moyens de transport spéciaux.
Validation de nos demandes de confirmation.

Les livraisons avec laissez-passer

PASS

Les livraisons exigeant des informations concernant le transporteur (identité du chauffeur, numéro d'immatriculation du véhicule...) sont possibles au départ de tous nos sites avec un délai minimum de livraison de 5 jours.

Nos délais sont indiqués pour :

- Les produits en laine de verre et laine de roche et accessoires référencés « A » dans notre catalogue *Produits et Solutions d'isolation des bâtiments résidentiels* en France métropolitaine, en camion standard Tautliner.

- **Toute commande reçue jour J avant 12 heures.**

Pour toute commande mixant des produits de classe A, B ou C, le délai de livraison sera fonction du produit ayant le délai le plus long. Les délais et minimums de commande vous seront communiqués par votre service clients.

POUR UNE RÉCEPTION OPTIMISÉE



1 • Le déchargement

Exécuté par le destinataire sous sa responsabilité et dans les délais contractuels :

- **Livraison à heure fixe respectée (tolérance +/- 1 h) :** déchargement dans l'heure suivant l'heure d'arrivée.
- **Livraison dans une plage horaire respectée :** déchargement dans les 2 heures suivant l'heure d'arrivée.
- **Dans tous les autres cas :** déchargement dans les 3 heures suivant l'heure d'arrivée.
- En cas de dépassement de ces temps de déchargement, nous serions dans l'obligation de vous répercuter, justificatifs à l'appui, les frais d'immobilisation qui nous seraient facturés par le transporteur.



2 • Le contrôle des marchandises

À réception des marchandises, **la vérification de la conformité de la livraison avec le bordereau de livraison portera sur le nombre de palettes et/ou colis présents** dans le véhicule, sur les codes articles figurant sur les emballages ainsi que sur l'intégrité apparente des produits.

En cas de manquants, d'erreurs ou d'avaries sur les produits :

- 1 • Le destinataire devra émettre **des réserves claires, significatives et complètes sur la lettre de voiture** (ou CMR), en présence du chauffeur qui les contresignera.
- 2 • Le destinataire doit, **dans les 3 jours suivant la livraison, confirmer ses réserves** par l'envoi au transporteur d'un courrier recommandé avec A/R et copie au service clients d'ISOVER concerné.

En cas de livraison de cartons ou palettes d'accessoires, le contrôle du contenu des cartons ou palettes pourra intervenir après réception.

Tout manquant, erreur ou avarie devra être déclaré au transporteur par lettre recommandée avec A/R dans les 3 jours suivant la livraison avec copie au service clients d'ISOVER concerné.



3 • Le retour des marchandises

Le retour des marchandises hors litiges sera accepté si la demande intervient dans les 8 jours suivant la livraison et si les conditions cumulatives suivantes sont respectées :

- Palettes complètes, propres et d'aspect conforme (sans ajout de marquage).
- Aucun reconditionnement n'a été effectué.
- Acceptation de la prise en charge des frais de retour en cas de responsabilité avérée du destinataire.

Contacts

L'équipe Isonat est à votre disposition pour vous accompagner sur vos chantiers



Direction Régionale Ouest

Parc tertiaire du Val d'Orson
Bâtiment D - hall 1
Rue du Pré Long
35770 Vern-sur-Seiche
Tél. : 02 99 86 96 96
Fax : 02 99 32 20 36

Contact commercial Isonat :

Arnaud MONNERAIS
Tél. : 06 47 74 46 44



Direction Régionale Sud-Ouest

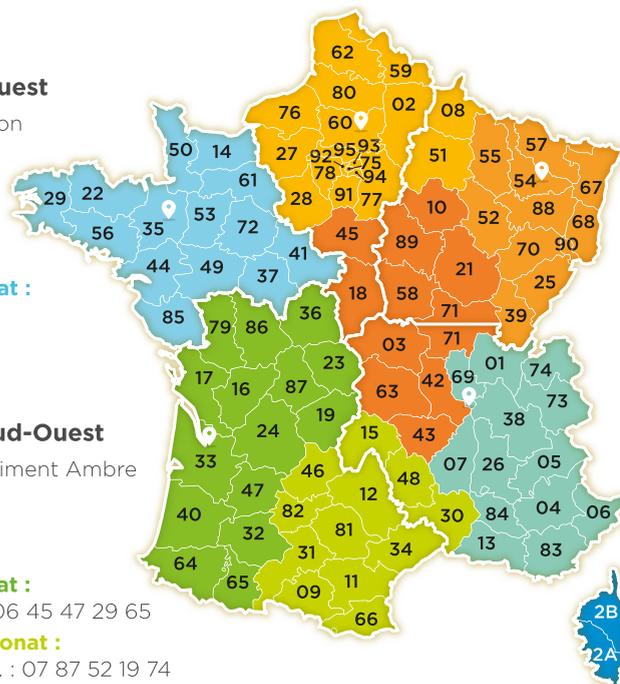
Rue de la Blancherie - Bâtiment Ambre
33370 Artigues
Tél. : 05 56 43 52 40
Fax : 05 56 43 25 90

Contact commercial Isonat :

Alexandre BLANC - Tél. : 06 45 47 29 65

Contacts commerciaux Isonat :

Guillaume DESIMPEL - Tél. : 07 87 52 19 74
Albert BARAT - Tél. : 06 74 93 75 74



Direction Régionale Paris-Nord-Normandie

Z.I. Le Meux - 3, rue du Tourteret - 60880 Le Meux
Tél. : 03 44 41 75 10 - Fax : 01 41 44 81 92

Contact commercial Isonat :

Eric LETIEC - Tél. : 06 10 80 74 16



Direction Régionale Est

Immeuble Le République
8, place de la République - 54000 Nancy
Tél. : 03 83 98 49 92 - Fax : 03 83 98 35 95

Contact commercial Isonat :

Sébastien CLAUDEL - Tél. : 06 70 05 92 00

Contact commercial Isonat :

Clément LABORDE - Tél. : 06 45 47 30 06



Direction Régionale Sud-Est

Espace Saint Germain - Bâtiment Miles
30, avenue du Général Leclerc - 38200 Vienne
Tél. : 04 74 31 48 20 - Fax : 01 46 25 48 25

Contact commercial Isonat :

Gilles LEMONNIER - Tél. : 06 70 28 35 72

Contact commercial Isonat :

Michaël GOVART - Tél. : 06 89 99 57 82