



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Uniquement pour les Clients particuliers

(Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation)

Les données recueillies à partir de ce formulaire nous sont nécessaires pour traiter votre demande de rétractation.

Elles sont enregistrées et transmises aux services internes du Vendeur, responsable du traitement, et, le cas échéant, aux prestataires qui les accompagnent en qualité de sous-traitant.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès permanent, de rectification, d'effacement, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations vous concernant. De plus, toute personne concernée estimant que ses droits ne sont pas respectés peut adresser une réclamation à la CNIL. Plus de détail sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

En outre, nous vous informons que vous disposez de la faculté de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet <https://www.bloctel.gouv.fr/> ou par courrier : Worldline - Service Bloctel, CS 61311 - 41013 Blois Cedex.

Le présent formulaire doit être complété par le Client particulier qui souhaite exercer son droit de rétractation et adressé **par lettre recommandée avec accusé de réception** à l'adresse :

**ONLYMAT**  
Rue Gypse,  
ZA du Rocher  
38780 ESTRABLIN

Date du courrier (à renseigner) :

### Coordonnées du Client

Prénom et nom (à renseigner) :

Adresse (à renseigner) :

### Informations concernant la commande

Date de la commande (à renseigner) :

Numéro de la commande (à renseigner) :

Date d'enlèvement (à renseigner) :

Agence d'enlèvement (à renseigner) :

### Produits objets du droit de rétractation

Code article (à renseigner) :

Descriptif produit (à renseigner) :

**IMPORTANT** : Joindre une copie de la facture et entourer les produits.

**Attention** : Les Produits pour lesquels vous exercez votre droit de rétractation doivent être retournés à l'agence d'enlèvement dans un délai de 14 jours à compter de la date de la présente lettre. Si les conditions du droit de rétractation sont respectées, l'Agence d'enlèvement remboursera au plus tard le jour de la restitution du Produit, le prix payé.

Signature :